

PH PROJECTBASE

Hariz Rosli | support.ai@promosi.my

Tarikh: 15 Mei 2026

NOTIS RASMI KEMAS KINI DAN PROSES PENYELESAIAN BERSTRUKTUR

Assalamualaikum dan salam sejahtera.

Saya, **Hariz Rosli**, yang mengendalikan urusan ini di bawah nama operasi **PH PROJECTBASE**, merujuk kepada **langganan / pakej akses AI yang dibeli melalui PH PROJECTBASE antara Disember 2025 hingga Mac 2026**.

Untuk tujuan pengesahan transaksi, rekod pembayaran akan disemak berdasarkan bukti bayaran yang dikemukakan oleh pelanggan melalui borang rasmi.

Pengakuan dan Konteks

Kami mengambil maklum bahawa sebahagian pelanggan telah mengalami gangguan akses lebih awal daripada tempoh langganan yang dijangkakan. Gangguan ini berlaku susulan perubahan pada rangkaian pembekal pihak ketiga yang digunakan bagi penyediaan akses perkhidmatan tersebut.

Kami juga mengambil maklum bahawa terdapat kelewatan dalam memberikan maklum balas kepada sebahagian pelanggan. Kelewatan ini bukan kerana perkara ini diabaikan, tetapi kerana semakan perlu dibuat terhadap rekod pembelian, baki tempoh langganan, kedudukan pembekal, serta pilihan penyelesaian yang realistik sebelum sebarang kenyataan rasmi dikeluarkan.

Kami tidak mahu memberikan maklumat secara tergesa-gesa, tidak tepat, atau membuat komitmen yang tidak dapat dilaksanakan secara munasabah. Oleh itu, notis ini dikeluarkan sebagai penjelasan rasmi dan sebagai permulaan kepada proses penyelesaian berstruktur bagi semua pelanggan yang terlibat.

Langkah Pertama: Kemukakan Borang Rasmi

Bagi memastikan semua pelanggan dilayan secara adil dan berdasarkan rekod yang lengkap, semua pelanggan yang terlibat diminta mengisi borang rasmi melalui pautan berikut:

<https://promosi.my/penyelesaian>

Tarikh akhir pengisian borang: 31 Mei 2026. Tuntutan yang diterima selepas tarikh tersebut akan disemak kes demi kes.

Kami akan memberikan maklum balas dalam tempoh **7–14 hari bekerja** selepas borang yang lengkap diterima melalui laman web rasmi atau e-mel ke **support.ai@promosi.my** sahaja.

Proses semakan maklumat pelanggan akan bermula pada **1 Jun 2026**. Pelaksanaan penyelesaian akan dibuat secara berperingkat selepas maklumat dan rekod pelanggan disahkan.

Pilihan Penyelesaian

Tiga pilihan penyelesaian disediakan. Setiap pelanggan bebas memilih pilihan yang paling sesuai berdasarkan keperluan dan keadaan mereka. Tiada pilihan yang akan dipaksakan atau diaktifkan secara automatik tanpa persetujuan bertulis pelanggan.

Pilihan 1 — Teruskan Perkhidmatan

Pelanggan boleh memilih untuk menerima **akses gantian atau kesinambungan perkhidmatan** secara bulanan berdasarkan baki tempoh langganan yang belum digunakan.

Cara pelaksanaan: Akses gantian akan disediakan mengikut kaedah yang akan dimaklumkan secara individu selepas borang disahkan. Sokongan teknikal dan panduan penggunaan akan diberikan secara berasingan melalui saluran rasmi.

Sesuai untuk: Pelanggan yang masih ingin menggunakan perkhidmatan AI secara berterusan.

Pelaksanaan awal: Dalam tempoh 7 hari bekerja selepas pengesahan pilihan diterima.

Nota penting:

- Akses diberikan mengikut ketersediaan dan kestabilan perkhidmatan semasa.
- Jika berlaku gangguan teknikal yang munasabah, perkara tersebut akan disemak dan diselaraskan berdasarkan rekod penggunaan.
- Pilihan ini tertakluk kepada ketersediaan perkhidmatan semasa. Jika akses tidak dapat disediakan dalam tempoh yang dinyatakan, pelanggan berhak beralih kepada Pilihan 2 atau Pilihan 3 tanpa syarat tambahan.

Pilihan 2 — Tukar Kepada Kredit Perkhidmatan Digital

Pelanggan boleh memilih untuk menukar baki nilai langganan kepada **kredit perkhidmatan digital lain** yang tersedia. Senarai perkhidmatan alternatif yang tersedia akan disahkan dan dimaklumkan kepada pelanggan secara individu semasa borang diproses, berdasarkan ketersediaan semasa dan nilai yang berpadanan.

Cara pelaksanaan: Pelanggan perlu menyatakan keperluan perkhidmatan semasa dalam borang rasmi. Kami akan mengesahkan ketersediaan dan nilai yang berpadanan sebelum pelaksanaan.

Sesuai untuk: Pelanggan yang memerlukan alat digital bagi kerja, pembelajaran, content creation, atau perniagaan.

Nota penting:

- Nilai kredit akan dikira berdasarkan baki nilai langganan yang belum digunakan.
- Jenis perkhidmatan yang ditawarkan tertakluk kepada ketersediaan, kos semasa, polisi penyedia platform, dan kesesuaian kegunaan pelanggan.
- Terma penuh bagi pilihan ini, termasuk syarat penyelesaian muktamad, akan dikemukakan dalam borang persetujuan individu yang berasingan sebelum pelaksanaan.

Pilihan 3 — Pelan Pampasan Tunai Berperingkat

Pelanggan boleh memilih **pampasan tunai secara ansuran** berdasarkan baki tempoh langganan yang belum digunakan.

| | |
|------------------------|--|
| Formula Asas | Jumlah bayaran ÷ 12 bulan × baki bulan yang belum digunakan |
| Contoh Kiraan | RM500 untuk 12 bulan; penggunaan sebenar 4 bulan; baki 8 bulan |
| Jumlah Pampasan | RM500 ÷ 12 × 8 = RM333.33 |
| Jadual Bayaran | Ansuran pertama: 7 Julai 2026 – 30 Julai 2026 Ansuran seterusnya: 10hb – 30hb setiap bulan sehingga baki dibayar penuh dalam tempoh baki perkhidmatan |

Jadual ansuran individu, termasuk jumlah setiap bayaran, akan dihantar melalui saluran rasmi selepas borang disahkan. Secara umumnya, baki nilai akan dibahagikan secara sama rata mengikut bilangan bulan dalam tempoh baki perkhidmatan, dengan kadar ansuran tetap antara RM20 hingga RM50 sebulan, bermula ansuran pertama antara 7 Julai 2026 hingga 30 Julai 2026, dan ansuran seterusnya pada 10hb hingga 30hb setiap bulan sehingga baki diselesaikan sepenuhnya. Pembayaran boleh dipercepatkan atau diselesaikan lebih awal jika kemampuan operasi mengizinkan.

Proses Rekod dan Persetujuan

- Semua tuntutan perlu dibuat melalui borang rasmi yang disediakan.
- Pelanggan perlu mengemukakan maklumat pembelian, bukti bayaran, pakej yang dibeli, tarikh pembelian, dan pilihan penyelesaian.
- Setiap tuntutan akan disemak berdasarkan rekod yang tersedia.
- Pemilihan satu pilihan penyelesaian adalah tertakluk kepada pengesahan rekod dan persetujuan bertulis pelanggan.
- Terma penyelesaian muktamad bagi setiap pilihan akan dikemukakan dalam borang persetujuan individu yang berasingan sebelum pelaksanaan.
- Semua komunikasi rasmi berkaitan penyelesaian hendaklah dibuat melalui saluran yang dinyatakan supaya rekod tidak tercicir.

Kenyataan Tanpa Prejudis

Notis ini dikeluarkan atas dasar **penyelesaian komersial secara berstruktur dan tanpa prejudis** terhadap hak serta kedudukan undang-undang mana-mana pihak.

Notis ini tidak boleh ditafsirkan sebagai pengakuan terhadap sebarang unsur penipuan, niat tidak jujur, salah laku sengaja, atau liabiliti undang-undang yang belum diputuskan oleh mana-mana pihak berkuasa atau mahkamah yang berbidang kuasa.

Hak mana-mana pihak di bawah undang-undang yang terpakai kekal terpelihara sehingga apa-apa penyelesaian dipersetujui secara bertulis dan dilaksanakan sepenuhnya.

Kami menghargai kesabaran pelanggan dan akan berusaha mengurus perkara ini secara profesional, berperingkat, dan seadil mungkin berdasarkan kemampuan operasi semasa.

Terima kasih.

Hariz Rosli

PH PROJECTBASE

support.ai@promosi.my

15 Mei 2026